



# “DAJ SIĘ PONIEŚĆ PRZYJEMNOŚCI I WYGRAJ”

## FAQ

### 1. Ile razy mogę wziąć udział w konkursie?

Możesz rejestrować zgłoszenia dowolną ilość razy, pod warunkiem, że każde zgłoszenie będzie poparte osobnym paragonem. Wyjątkiem są sytuacje opisane w punkcie 2.

### 2. Czy mogę zgłosić do konkursu jeden paragon więcej niż jeden raz?

Tak, jeżeli dokumentuje on zakup produktów Fantasia w sieci POLOMarket w ilości będącej wielokrotnością wymaganych trzech sztuk. Jeżeli więc na paragonie masz sześć jogurtów Fantasia, możesz dokonać dwóch zgłoszeń, jeżeli dziewięć – trzech, i tak dalej.

### 3. Czy mogę wygrać więcej niż jedną nagrodę?

Regulamin konkursu przewiduje, że jeden uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę.

### 4. Chciał(a)bym, aby ktoś z moich domowników także wziął udział w konkursie. Czy może to zrobić, skoro ja już wysłałem/am zgłoszenie?

W konkursie może wziąć udział każdy pełnoletni obywatel Polski, więc zapewne Twój domownicy również 😊

### 5. Przyznano mi dwie nagrody w konkursie. Zgodnie z punktem 3 otrzymam tylko jedną z nich. Którą?

W takich przypadkach, przyznamy Ci tę bardziej wartościową nagrodę. Jeżeli nagrody były jednakowej wartości, otrzymasz tę, która została przez Komisję przyznana jako pierwsza.

### 6. Nie mogę wysłać zgłoszenia przez Stronę. Co się dzieje?

Najczęstszym powodem są tzw. znaki specjalne. Sprawdź, czy w treści nie używasz znaków takich jak %, \$, #, &, @ czy \* - jeśli tak, spróbuj je ewentualnie zastąpić innymi. Czasami, kiedy treść zgłoszenia jest tworzona w edytorze tekstów (np. Word) i wklejana do formularza zgłoszeniowego na Stronie, niektóre wyglądające normalnie znaki – najczęściej jest to wielokropek i myślniki – zmieniają się w znak specjalny (mimo, że nadal wyglądają jak wielokropek czy myślnik). Usuń je po wklejeniu tekstu do formularza i dodaj ponownie – ręcznie. O tym, że nadal jest coś nie tak, poinformuje Cię czerwona ramka wokół formularza przy próbie wysłania go.

Jeżeli to nie pomoże, spróbuj w odświeżyć stronę i dodać zgłoszenie ponownie, z zachowaniem powyższej procedury. Jeżeli to nadal nie pomaga, spróbuj alternatywnego kanału zgłoszenia, czyli SMS-a na numer 7057 (0,62 zł z VAT). Pamiętaj, że zgłoszenie SMS musi zostać poprzedzone słowem FANTASIA.



Prosimy także jednocześnie o kontakt z naszą infolinią na [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) – jeżeli przyczyną są problemy techniczne, chcemy je jak najszybciej naprawić.

#### 7. Nie mogę wysłać zgłoszenia przez SMS. Co się dzieje?

Najczęstszą przyczyną jest blokada SMS Premium na Twoim koncie abonenckim u Twojego operatora. Sposób jej usunięcia jest różny dla każdego operatora, sugerujemy kontakt z jego infolinią ☺. Jeżeli zaś masz pewność, że nie masz blokady SMS Premium, spróbuj alternatywnego sposobu zgłoszenia – przez stronę [konkursactimel.pl](http://konkursactimel.pl).

Prosimy także jednocześnie o kontakt z naszą infolinią na [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) – jeżeli przyczyną są problemy techniczne, chcemy je jak najszybciej naprawić.

#### 8. Czy jest jakiś limit znaków dla zgłoszeń?

Jeżeli chodzi o zgłoszenia przez stronę konkursową, limit znaków wraz ze spacjami to 500. Bez obaw, nie musisz ich liczyć – pod formularzem zgłoszeniowym znajduje się licznik informujący, ile znaków pozostało do końca odpowiedzi.

W przypadku zgłoszeń SMS, nie ma narzuconego regulaminem limitu znaków. Standardowo jeden SMS to 160 znaków. Pamiętaj, że tzw. polskie znaki diakrytyczne powodują skrócenie limitu długości SMSa do około 70-80 znaków. Z reguły Twój telefon pokazuje, ile SMSów zostanie wysłane w jednej długiej wiadomości – Ty musisz tylko pamiętać, że za każdy tak obliczony SMS, do Twojego rachunku telefonicznego zostanie doliczona opłata w wysokości 62 gr brutto.

#### 9. Jak mogę sprawdzić, czy moje zgłoszenie zostało poprawnie zarejestrowane?

W przypadku zgłoszenia SMS, otrzymasz SMS zwrotny.

W przypadku zgłoszenia przez stronę WWW, po poprawnym dodaniu zgłoszenia formularz zgłoszeniowy zniknie, a w jego miejscu pojawi się komunikat z podziękowaniem za udział w konkursie. Strona **nie wysyła powiadomień e-mailowych** o dodanym zgłoszeniu.

Jeżeli w trakcie dodawania zgłoszenia przez SMS lub stronę WWW nie widzisz takiego komunikatu, prosimy o poinformowanie nas o tym fakcie na [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com).

#### 10. Zaginął mi paragon zgłoszony do konkursu, a otrzymałem/łam informację o wygranej. Co mam zrobić?

Niestety, nastąpi utrata prawa do nagrody. Zalecamy także zachowanie wszystkich paragonów, które były zgłaszane do konkursu – w uzasadnionych przypadkach możemy poprosić o ich okazanie.



**11. Nazwiska części Laureatów zostały opublikowane i/lub dowiedziałem/łam się z innych źródeł, że nagrody zostały rozesłane do Laureatów. Czy mogę już wyrzucić paragon?**

Sugerujemy, żeby jeszcze się wstrzymać 😊 Jeżeli lista Laureatów nie jest kompletna, może to oznaczać, że część nagród nie jest jeszcze wydana, a Organizator dopiero będzie je przydzielał. Być może właśnie Tobie? 😊